

# Algemene Voorwaarden

## D2C-IT B.V.

Dare to Change IT

Versie 1.0 | Juni 2026 | KvK: 86832662

### D2C-IT B.V.

Kraanvogel 1, 4822 RC Breda

KvK-nummer: 86832662

Website: [www.d2c-it.nl](#)

E-mail: [info@d2c-it.nl](mailto:info@d2c-it.nl)

Vertegenwoordigd door: M. van de Waarsenburg, Directeur Grootaandeelhouder

## Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

### Opdrachtnemer: D2C-IT B.V., gevestigd te Breda, KvK 86832662.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit.

Overeenkomst: elke overeenkomst van opdracht gesloten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Diensten: alle werkzaamheden die Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verricht, waaronder cloud engineering, DevOps, consultancy, advies en training.

Tarief: de overeengekomen vergoeding per uur of op projectbasis, exclusief BTW.

Resultaat: de producten, documentatie, configuraties, scripts, ontwerpen of andere uitkomsten die voortvloeien uit de Werkzaamheden.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer Diensten levert aan Opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## Artikel 3 - Aanbod en Totstandkoming

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod schriftelijk heeft aanvaard, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer feitelijk met de uitvoering van de Werkzaamheden is gestart.

3.3 Opdrachtnemer is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

## Artikel 4 - Uitvoering van de Diensten

---

- 4.1 Opdrachtnemer voert de Werkzaamheden uit naar eigen professioneel inzicht, als zelfstandig opdrachtnemer, zonder dat Opdrachtgever leiding of toezicht uitoefent over de wijze van uitvoering.
- 4.2 Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig de werktijden, werklocatie en werkwijze, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 4.3 Opdrachtnemer is gerechtigd Werkzaamheden gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft het recht gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor andere opdrachtgevers werkzaamheden te verrichten.
- 4.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig informeren indien de uitvoering vertraging oploopt.
- 4.6 Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle benodigde informatie, toegang en medewerking die noodzakelijk zijn voor de uitvoering.

## Artikel 5 - Tarieven en Betaling

---

- 5.1 Het overeengekomen tarief is exclusief BTW en eventuele onkosten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 5.2 Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op de door Opdrachtnemer opgegeven bankrekening.
- 5.4 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, te rekenen vanaf de vervaldatum.
- 5.5 Alle redelijke kosten ter inning van openstaande vorderingen, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.6 Opdrachtnemer is gerechtigd zijn tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen op basis van de CBS-prijsindex of na overleg met Opdrachtgever.
- 5.7 Reis- en verblijfkosten buiten de overeengekomen werklocatie worden separaat in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 6 - Intellectueel Eigendom

---

- 6.1 Het intellectueel eigendom van alle door Opdrachtnemer ontwikkelde Resultaten gaat na volledige betaling over op Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Kennis, methoden, werkwijzen, tools en herbruikbare code die Opdrachtnemer voor aanvang van de Overeenkomst bezat of zelfstandig heeft ontwikkeld buiten het kader van de Overeenkomst, blijven eigendom van Opdrachtnemer.
- 6.3 Opdrachtnemer behoudt het recht zijn naam te verbinden aan het Resultaat als maker, tenzij Opdrachtgever hier bezwaar tegen maakt.
- 6.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door Opdrachtgever aangeleverde materialen of instructies.

## Artikel 7 - Geheimhouding

---

7.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen.

7.2 Opdrachtnemer is gerechtigd vertrouwelijke informatie te delen met derden die betrokken zijn bij de uitvoering, mits deze derden gebonden zijn aan een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting.

7.3 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die:

- reeds openbaar is of wordt zonder schending van deze verplichting;
- door Opdrachtnemer zelfstandig is ontwikkeld;
- verplicht openbaar gemaakt moet worden op grond van wet- of regelgeving.

7.4 De geheimhoudingsverplichting duurt voort gedurende twee jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

## Artikel 8 - Aansprakelijkheid

---

8.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot directe schade en bedraagt maximaal het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst over de laatste drie maanden, met een absoluut maximum van 50.000 euro per gebeurtenis.

8.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie;
- schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever;
- schade als gevolg van handelen of nalaten van derden;
- schade als gevolg van gebruik van door Opdrachtgever aangewezen tools, platforms of infrastructuur.

8.3 Opdrachtnemer is verzekerd voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid tot minimaal 500.000 euro per aanspraak.

8.4 Aanspraken op schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen twaalf maanden na ontdekking schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn ingediend.

## Artikel 9 - Duur en Beëindiging

---

9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

9.2 Beide partijen kunnen de Overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9.3 Opdrachtnemer kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

- Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling aanvraagt;
- Opdrachtgever na ingebrekestelling zijn betalingsverplichtingen niet nakomt;
- verdere uitvoering in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

9.4 Bij beëindiging zijn reeds verrichte Werkzaamheden verschuldigd naar rato van het geleverde.

## Artikel 10 - Overmacht

---

10.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming indien dit het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte, storingen in digitale infrastructuur, overheidsmaatregelen en omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer.

10.2 Bij overmacht langer dan 30 dagen zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

## Artikel 11 - Klachten

---

11.1 Klachten over de Werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht op reclame vervalt.

11.2 Indiening van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

## Artikel 12 - Toepasselijk Recht en Geschillen

---

12.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden in eerste instantie beslecht door middel van overleg. Indien partijen er niet uitkomen, is de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant exclusief bevoegd.

## Slotbepaling

---

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder KvK-nummer 86832662 en zijn beschikbaar via [www.d2c-it.nl](http://www.d2c-it.nl).

Breda, juni 2026

### **D2C-IT B.V.**

M. van de Waarsenburg

Directeur Grootaandeelhouder